



# ちよい熊モバイルオーダー システム導入のご案内

株式会社 熊本シティエフエム (FM791)

# ちよい熊 モバイルオーダー



- クラスメソッド(株)の「CX ORDER」を活用した  
熊本市内の飲食店向けのオーダーシステム  
(LINEミニアプリ)
- 熊本市東京事務所・D H E (株)とFM791が協働

# メリット(加盟店)



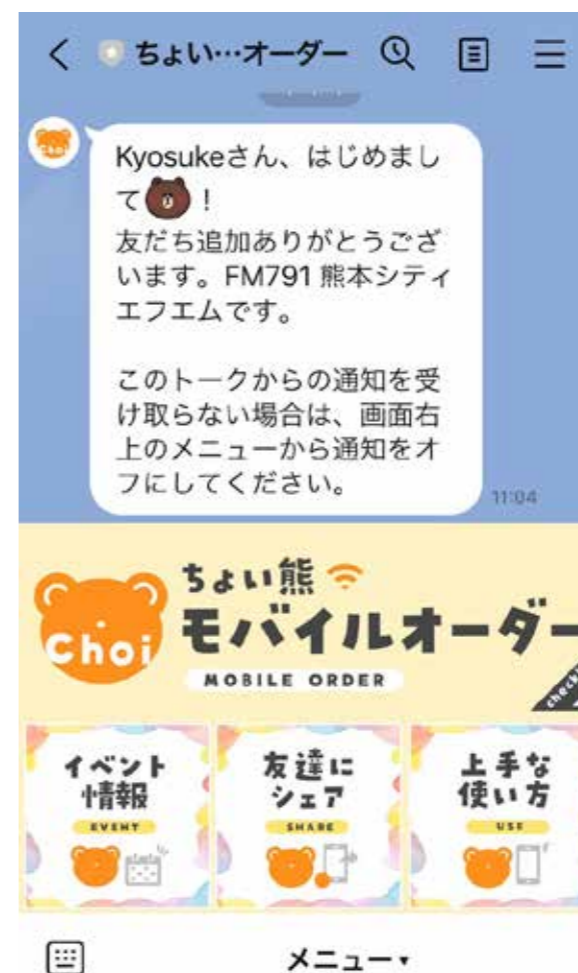
- **コロナ禍におけるテイクアウト需要の高まりに対応、スムーズな受渡しで混雑を回避**
- **自前でのシステムに比べ、手軽に導入可能**
- **電話受付に比べ、省力化・時短化**

# メリット（注文者）



- 事前予約受付店の選択肢がふえ、利便性アップ
- LINEミニアプリで専用アプリのインストール不要
- 時間指定でスムーズな受取、「三密」回避

# ちよい熊モバイルオーダー (LINE)



友だち追加 → リッチメニューをクリック

# (注文者)LINEミニアプリ認証後…



お店を選ぶ



商品を選ぶ



数量を決め  
カートへ

# (注文者)



カートで確定

利用方法を  
選ぶ

受取時間を  
指定

(15分刻み、出来次第も可)

# (注文者)



## 受取番号表示



**決済方法を指定**  
(※現地決済のみ)

**確定**  
(店舗へ通知)

**LINEサービスメッセージにも通知**



# 注文確定後・・・加盟店の端末(PC・スマホ)では

The screenshot shows a mobile POS interface for '餃子屋 式ノ式 清水工場'. The top navigation bar includes a menu icon, the shop name, and a '注文受付を終了する' button. The main screen displays a progress bar with four stages: '準備中' (1), '時間指定' (1), '準備完了', and '提供完了'. The '準備中' stage is active, showing an order card for '焼餃子 (8個)' with a quantity of 4. The order card also displays the pickup location '店頭受取(持ち帰り)', the amount '¥1,000(税込)', and a '店頭支払' button. A '提供準備完了' button is visible at the bottom of the order card. A large text box in the center of the screen reads: 'チャイムとともに 注文内容・ 時間指定が表示'. At the bottom, another large text box reads: '商品が準備できたら・・・「準備完了」をPUSH'.

新しいタブ × | CX Order テナント管理コンソール × | CX Order 管理コンソール × +

cxorder.jp/kumamoto-city-fm/mgmt/shops/0001

餃子屋 式ノ式 清水工場

注文受付を終了する

準備中 1 時間指定 1 準備完了 提供完了

14:45 受取 001

焼餃子 (8個) 4

受取場所: 店頭受取(持ち帰り)

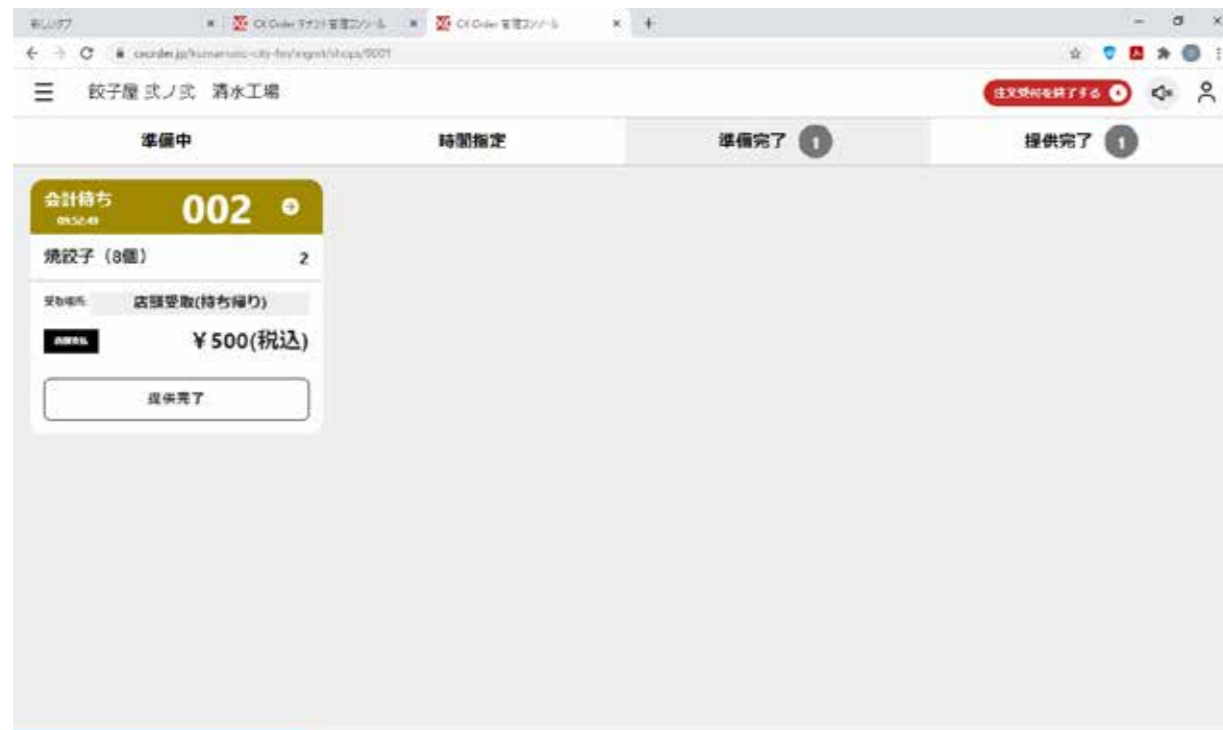
店頭支払 ¥1,000(税込)

提供準備完了

チャイムとともに  
注文内容・  
時間指定が表示

商品が準備できたら・・・「準備完了」をPUSH

# (加盟店)



会計待ち画面へ移行

# (注文者)



LINEサービス  
メッセージに  
準備完了通知

**(加盟店)**

**(注文者)**

The screenshot shows a POS system interface for a Gyoza restaurant. The top navigation bar includes '準備中' (Preparation), '時間指定' (Time Specified), '準備完了' (Preparation Complete), and '提供完了' (Service Complete). The main display area shows an order for '焼餃子 (8個)' (Gyoza) with a total of '¥500(税込)'. A large text box with a downward arrow reads '提供完了後 ボタンPUSH' (After service complete, push button). Below this, the interface shows the order status changed to '提供完了' (Service Complete) with a '提供完了' button and a '商品済み' (Item received) checkmark. A final text box at the bottom right says '完了' (Complete).



**商品受取、  
支払い**

# 【ご利用プランA】



システム利用料 月額 **11,000**円(税込)(※契約期間は半年～)

★初期設定 **無料!**

★特典として、ラジオCM 10本／月(通常10,000円～) **無料!**

★さらに、CM内容にモバイルオーダーのPRを含む

場合は制作費**無料!**(※通常CMの場合は制作費5,000円～)